

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROGRAMA “FLEXIPRO”

1. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

El programa “FlexiPro” es ofrecido por **Elena Malova**, persona natural con RUT 23.304.746-5, domiciliada en Curacaví, Casilla 99, Santiago, RM, Chile.

Contacto: **malovachannel@gmail.com**

2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

“FlexiPro” es un programa digital compuesto por **10 clases pregrabadas de flexibilidad y movilidad**, con una duración aproximada entre **55 y 60 minutos** cada una.

Los videos son **no descargables** y están disponibles exclusivamente a través de la cuenta personal del usuario en **emalova.com**. Requiere conexión a internet para su visualización.

3. ACCESO Y DURACIÓN

- La compra otorga **acceso por 2 años** desde la fecha de pago.
- El acceso se activa automáticamente al confirmar la transacción.
- Al finalizar el período de 2 años, el acceso se desactiva de forma automática.

4. PAGO Y CONDICIONES DE COMPRA

- El pago es **único**, no recurrente.
- Métodos de pago aceptados: **Webpay**, tarjetas de crédito y débito, **PayPal**, y transferencias bancarias (solo dentro de Chile).
- La compra no genera ningún tipo de renovación automática.

5. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

- No se realizan **reembolsos** ni cambios una vez efectuado el pago, ya que el acceso al contenido es inmediato.
- En caso de errores de cobro (por ejemplo, cobro duplicado), el usuario podrá solicitar revisión y eventual devolución.
- La cancelación voluntaria por parte del usuario no da derecho a devolución.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL CONTENIDO

- Todo el contenido del programa es propiedad intelectual de **Elena Malova**.
- El acceso es **personal e intransferible**.
- Se prohíbe grabar, copiar, distribuir o compartir los videos o cualquier material asociado.

7. RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN DE GARANTÍAS

- La práctica de ejercicio físico conlleva riesgos que son asumidos íntegramente por el usuario.
- El usuario declara estar en condiciones de salud aptas para realizar el programa y se recomienda consultar a un profesional médico antes de comenzar.
- Elena Malova no garantiza resultados específicos y no se responsabiliza por lesiones, molestias físicas o consecuencias derivadas de la práctica.
- La disponibilidad del contenido depende de la conexión a internet del usuario, por lo que no se garantiza funcionamiento ininterrumpido ante fallas externas.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Se recopilan datos personales básicos para gestionar el acceso al programa.
- Los datos no son compartidos con terceros y se manejan conforme a la legislación chilena vigente.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier conflicto será resuelto ante los tribunales de justicia chilenos competentes.

Al comprar "FlexiPro", el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes **Términos y Condiciones**.