

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MEMBRESÍA – [EMALOVA.COM](https://emalova.com)

1. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

La membresía es ofrecida por Elena Malova, persona natural con RUT 23.304.746-5, domiciliada en Curacaví, Casilla 99, Santiago, RM, Chile.

Contacto: malovachannel@gmail.com

2. DESCRIPCIÓN DE LA MEMBRESÍA

La membresía otorga acceso a todo el contenido disponible en emalova.com, incluyendo clases, programas y tutoriales de yoga, fuerza, flexibilidad y alineación. Todo el material se encuentra en formato digital, pregrabado y no descargable, disponible exclusivamente a través de una cuenta personal en la plataforma.

El acceso requiere conexión a internet y se mantiene activo durante el período contratado: 1 mes, 6 meses o 12 meses, según la opción elegida al momento de la compra.

3. PAGO Y DURACIÓN

El pago se realiza de forma única y anticipada por el período elegido (1, 6 o 12 meses).

No existen renovaciones automáticas.

Al finalizar el período contratado, el acceso se desactiva automáticamente.

Los pagos se procesan mediante Webpay, tarjetas de crédito o débito, PayPal, o transferencias bancarias (solo dentro de Chile).

4. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

El usuario puede cancelar su membresía en cualquier momento; sin embargo, la cancelación no genera reembolsos.

Tras la cancelación, el usuario conserva el acceso al contenido hasta el término del período ya pagado.

No se realizan reembolsos ni cambios una vez efectuado el pago, dado que el acceso al contenido es inmediato.

En caso de cobros duplicados o errores de transacción, se podrá solicitar revisión y eventual devolución.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL CONTENIDO

Todo el contenido disponible en emalova.com es propiedad intelectual de Elena Malova.

El acceso es personal e intransferible.

Se prohíbe copiar, grabar, distribuir o compartir el contenido de la membresía por cualquier medio.

6. RESPONSABILIDAD Y EXENCIÓN DE GARANTÍAS

La práctica de yoga y ejercicio físico implica riesgos asumidos por el usuario.

Se recomienda consultar a un profesional de salud antes de iniciar la práctica.

Elena Malova no se hace responsable por lesiones, molestias físicas o resultados no alcanzados.

El servicio depende de la conexión a internet del usuario, por lo que no se garantiza el acceso ininterrumpido ante fallas externas.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se recopilan datos personales básicos (nombre, correo electrónico, datos de pago) con el fin de gestionar la membresía y el acceso al contenido.

Los datos no se comparten con terceros y se manejan de acuerdo con la legislación chilena vigente sobre protección de datos.

8. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia será resuelta por los tribunales de justicia chilenos competentes.

Al adquirir la membresía en emalova.com, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.