

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**1. INTRODUCCIÓN** El presente documento establece la política de privacidad de la página web [emalova.com](http://emalova.com), propiedad de Elena Malova, persona natural con RUT 23.304.746-5, domiciliada en Curacaví, Casilla 99, Santiago, RM, Chile. Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a garantizar la seguridad de sus datos personales.

**2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS** Podemos recopilar los siguientes datos personales de los usuarios:

- Nombre y apellido.
- Correo electrónico.
- Datos de facturación y pago (procesados a través de terceros seguros como Webpay y PayPal).
- Historial de compras y accesos a productos digitales.
- Cualquier otra información que el usuario proporcione voluntariamente.

**3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS** Los datos recopilados se utilizan para:

- Procesar compras y gestionar el acceso a productos digitales.
- Enviar confirmaciones de compra y otra información relevante.
- Mejorar la experiencia del usuario en la página web.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

**4. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS** Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario debe tener en cuenta que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura.

**5. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS**

- No vendemos, alquilamos ni compartimos los datos personales de los usuarios con terceros sin su consentimiento.
- Los datos pueden ser compartidos con proveedores de servicios esenciales (como plataformas de pago) bajo estrictas medidas de seguridad.

**6. DERECHOS DEL USUARIO** El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y solicitar su corrección o eliminación.
- Retirar su consentimiento para el uso de sus datos en cualquier momento.
- Presentar reclamos ante la autoridad de protección de datos en Chile si considera que se han vulnerado sus derechos.

**7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES** Nuestra página web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

**8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD** Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado en la página web.

**9. CONTACTO** Para consultas sobre esta política, el usuario puede contactarnos en: [malovachannel@gmail.com](mailto:malovachannel@gmail.com).